

REGULAMIN USŁUGI "Definiowanie bilansu i RZiS"

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi „Definiowanie bilansu i RZiS”.
2. Dostawcą usługi jest firma Varico w biznesie warto na nas liczyć, ul. Rakoniewicka 20, 60-111 Poznań, NIP 783 000 99 27

§2 ZAKRES USŁUGI

Co oferujemy w ramach usługi:

1. Definiowanie bilansu po stronie KsH.
2. Definiowanie rachunku zysków i strat po stronie KsH.
3. Konsultacje i pomoc przy wysyłce JPK_SF za pomocą elektronicznych narzędzi np. VPF.
4. W wersji dla Biur Rachunkowych szkolimy pracowników, tak by sami mogli tworzyć schematy.

Cennik usługi określony jest bezpośrednio na stronie usługi.

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi Użytkownicy winni zgłaszać na piśmie w punktach obsługi klienta znajdujących się w siedzibach firmy.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię , nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. Użytkownik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w preferowany przez niego sposób, w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady korzystania z usługi.

2. Korzystanie z usługi oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw już nabytych przez dotychczasowych Uczestników.